

# IV WORKSHOP LOGÍSTICA EM MEGACIDADES

## Os benefícios do uso de telemetria como ferramenta de apoio à gestão do desempenho de frotas

Paulo Roberto Gentil

Netz Engenharia Automotiva

Rio de Janeiro, 27 de junho de 2017



# Sobre a Netz...

- 20 anos de atividades !
- Sócios oriundos da indústria automotiva.
- O que fazemos?
  - **Indústria da mobilidade:** testes dinâmicos, testes de campo, aquisição de dados e consultoria em tecnologia veicular.
  - **Mobilidade de carga e passageiros:** otimização do desempenho operacional, otimização da gestão da manutenção e consultorias.
  - **Ecossistemas da mobilidade em geral:** projetos e consultoria de inovação em produtos e serviços.
- Sede: São Paulo.
- Atuação global.
- Time Netz: ~ 40.
- ISO 9001:2008.



# Sobre a Netz...

Indústria da mobilidade	Mobilidade de carga e passageiros
	

**NETZ**

# Objetivo

Apresentar os benefícios obtidos com a adoção de um projeto de gestão de desempenho de frotas, baseado no uso de ferramentas de telemática como apoio à gestão da operação.

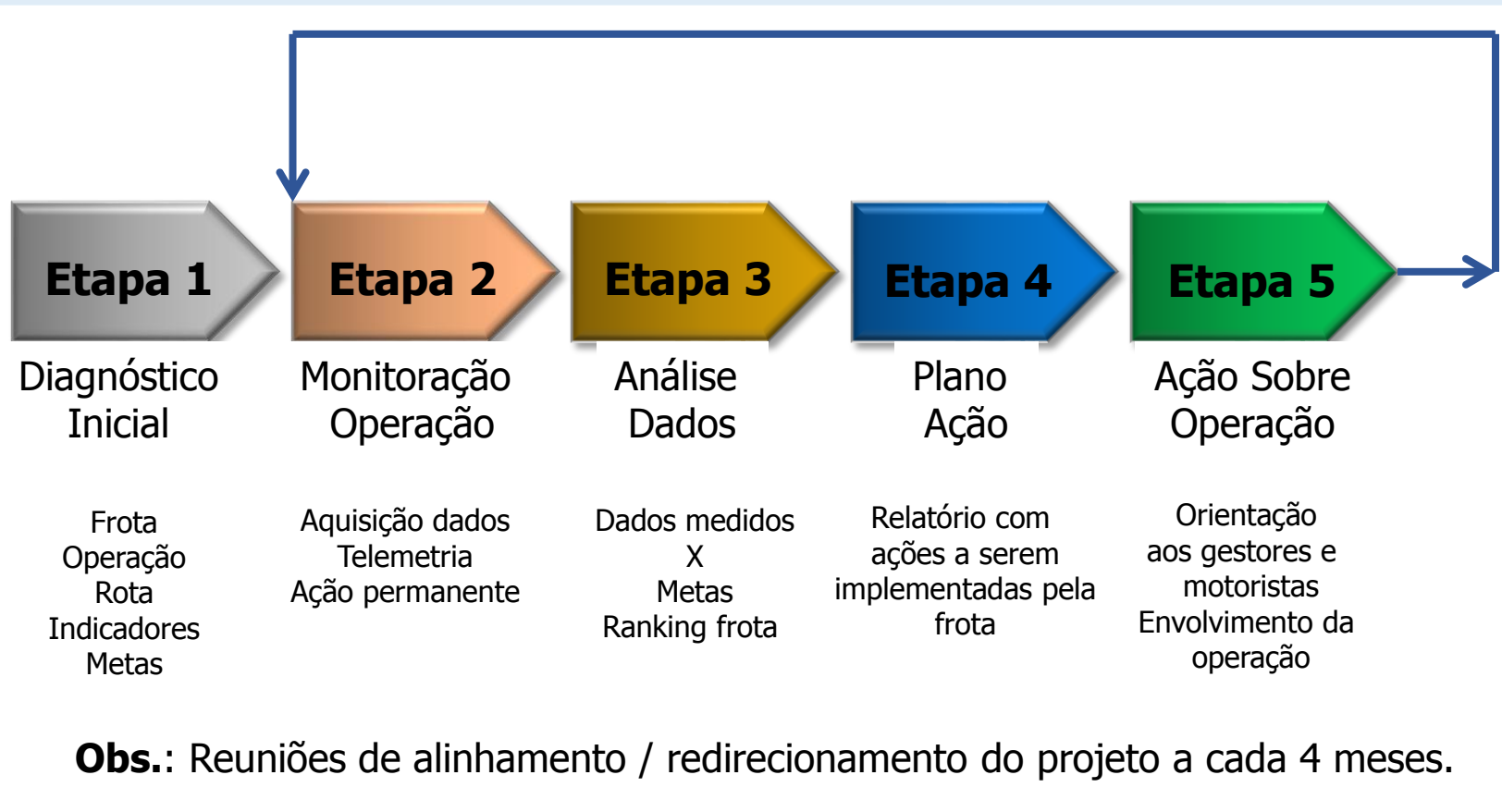


# Introdução

## Projeto de gestão do desempenho de frotas

- Desenvolvido pela Netz em 1999.
- Aplicado em cerca de 36 empresas (ETC e TCP), ao longo de 13 anos.
- Baseado na **definição, medição e controle** contínuos de **indicadores de desempenho**, através do uso de recursos de telemática;
- Objetivos:
  - Redução de **consumo de combustível** / emissões de **CO<sub>2</sub>**;
  - Redução dos **custos de manutenção**;
  - Aumento da **segurança viária**;
  - Aumento da **disponibilidade**.
- Modelo de negócio: A frota não adquire nenhum bem. A Netz é responsável pela instalação, manutenção e operação dos equipamentos, coleta e análise de dados, definição do plano de ação e orientação ao frotista/motoristas.

# Processo de Trabalho

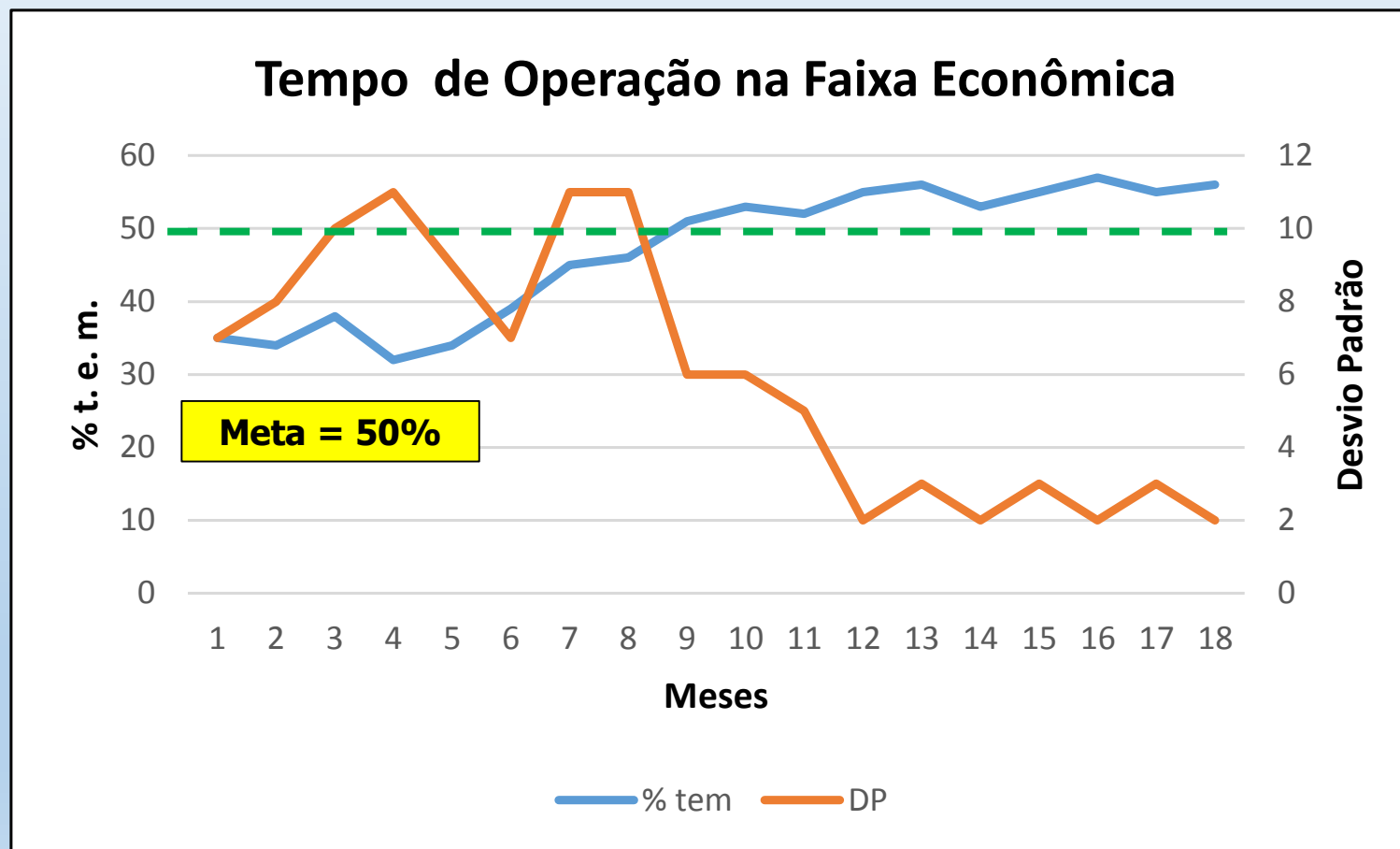


# Estudo de Caso

- Empresa transportadora de carga;
- Atuação: distribuição de alimentos;
- Rota típica: trecho curto de rodovia e trecho urbano;
- Região metropolitana de São Paulo;
- Frota monitorada: 36 caminhões leves (VW 8.150);
- Rodagem média mensal: 4.400 km;
- Duração do projeto: de 2004 a 2008.

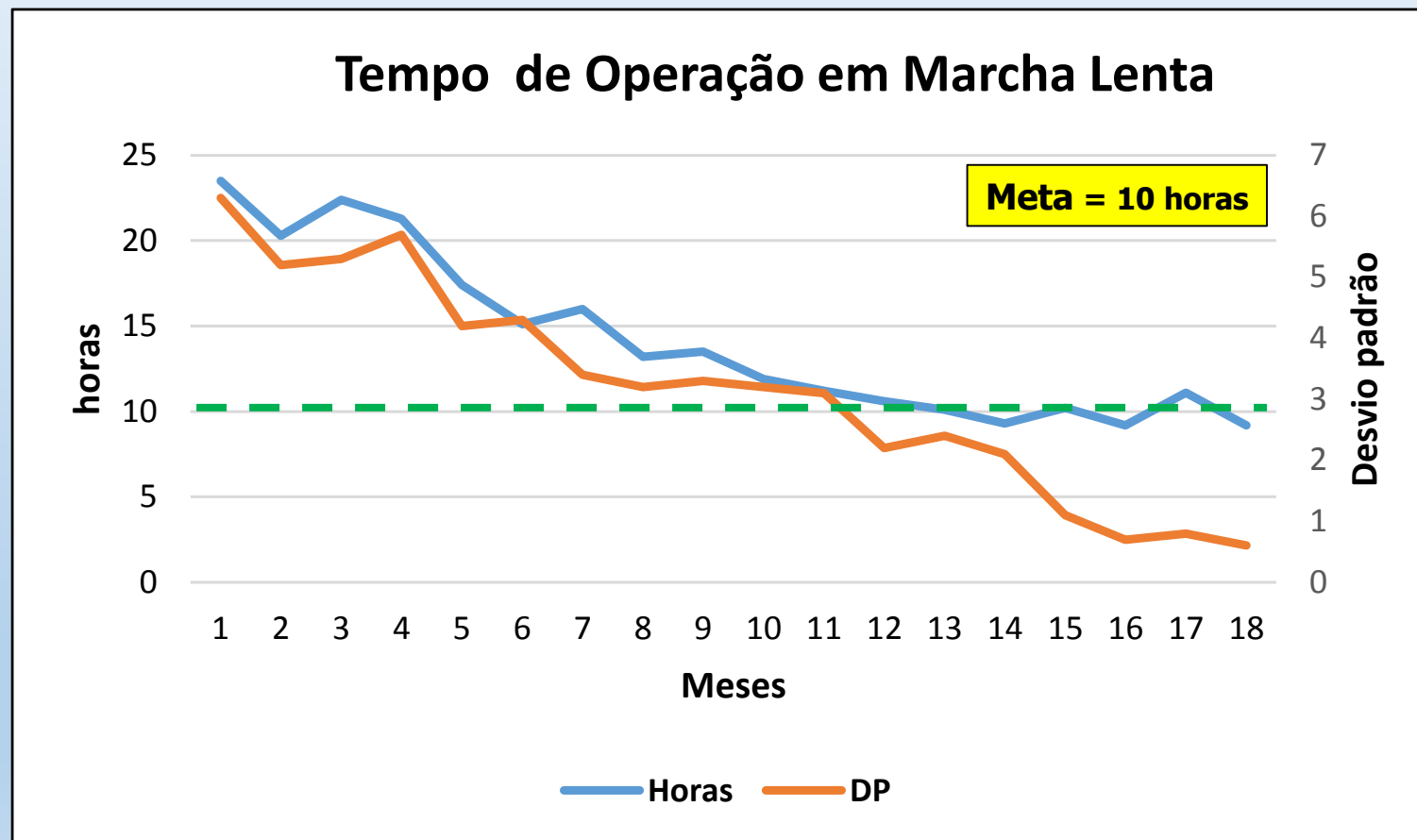


# Resultados

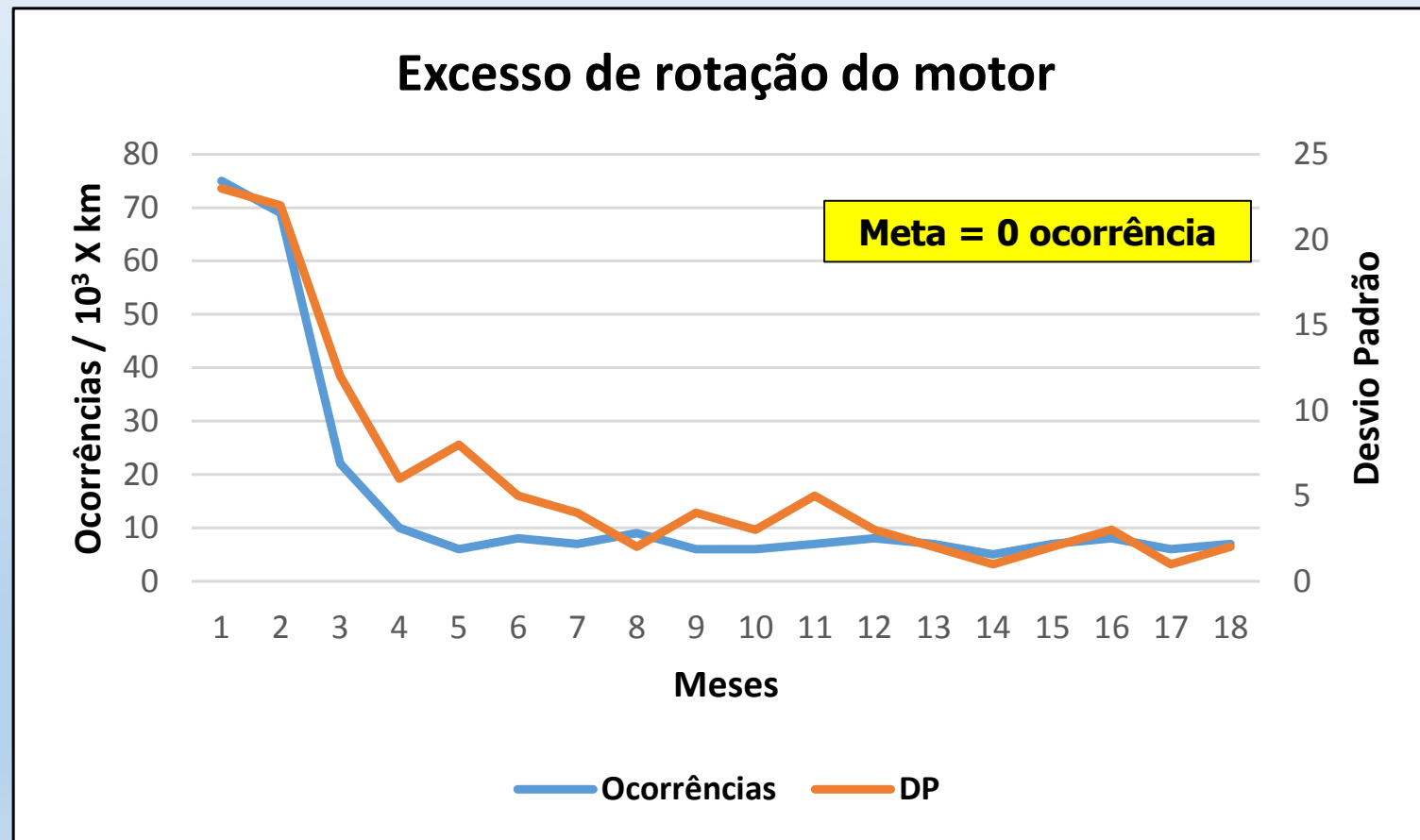




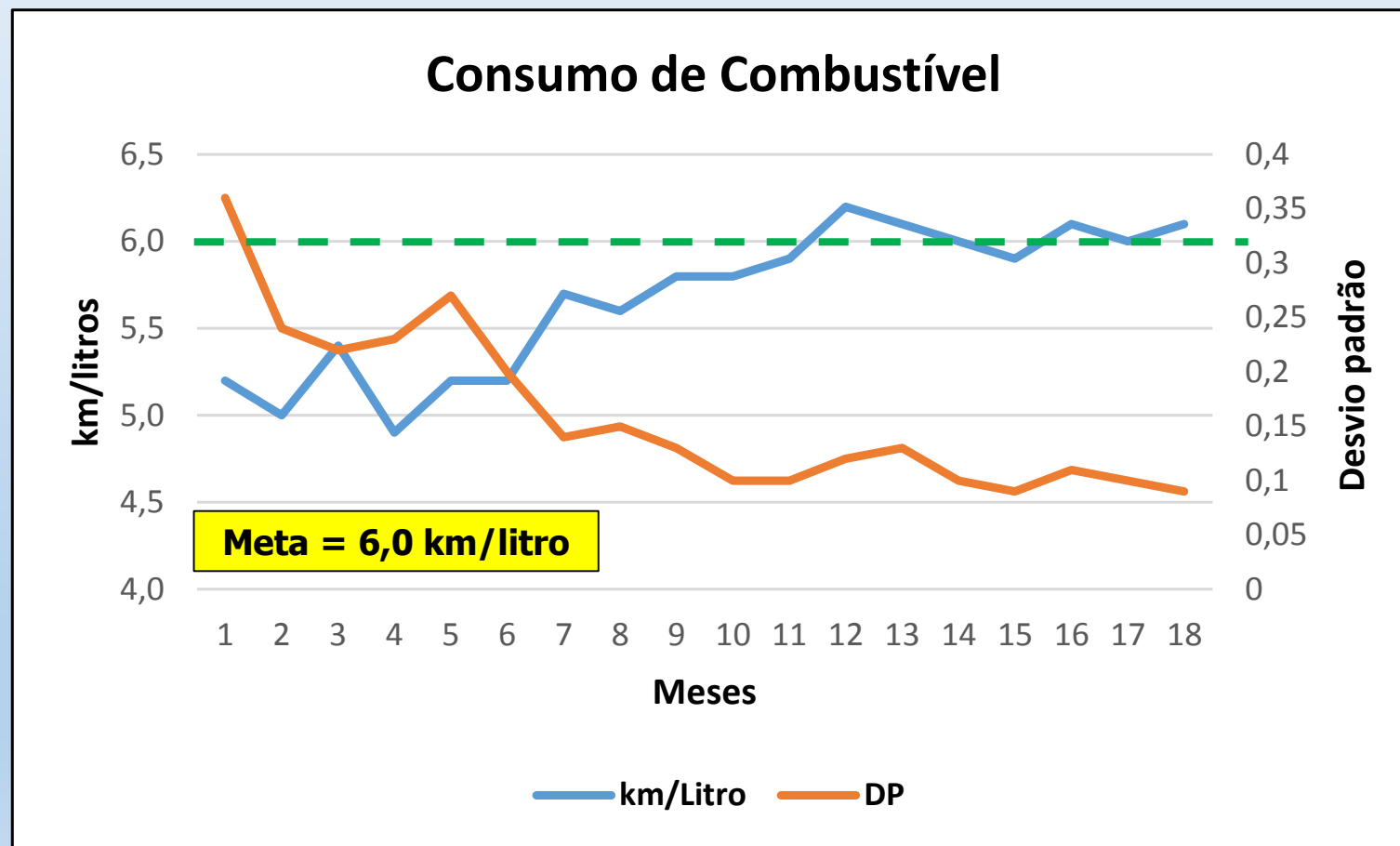
# Resultados



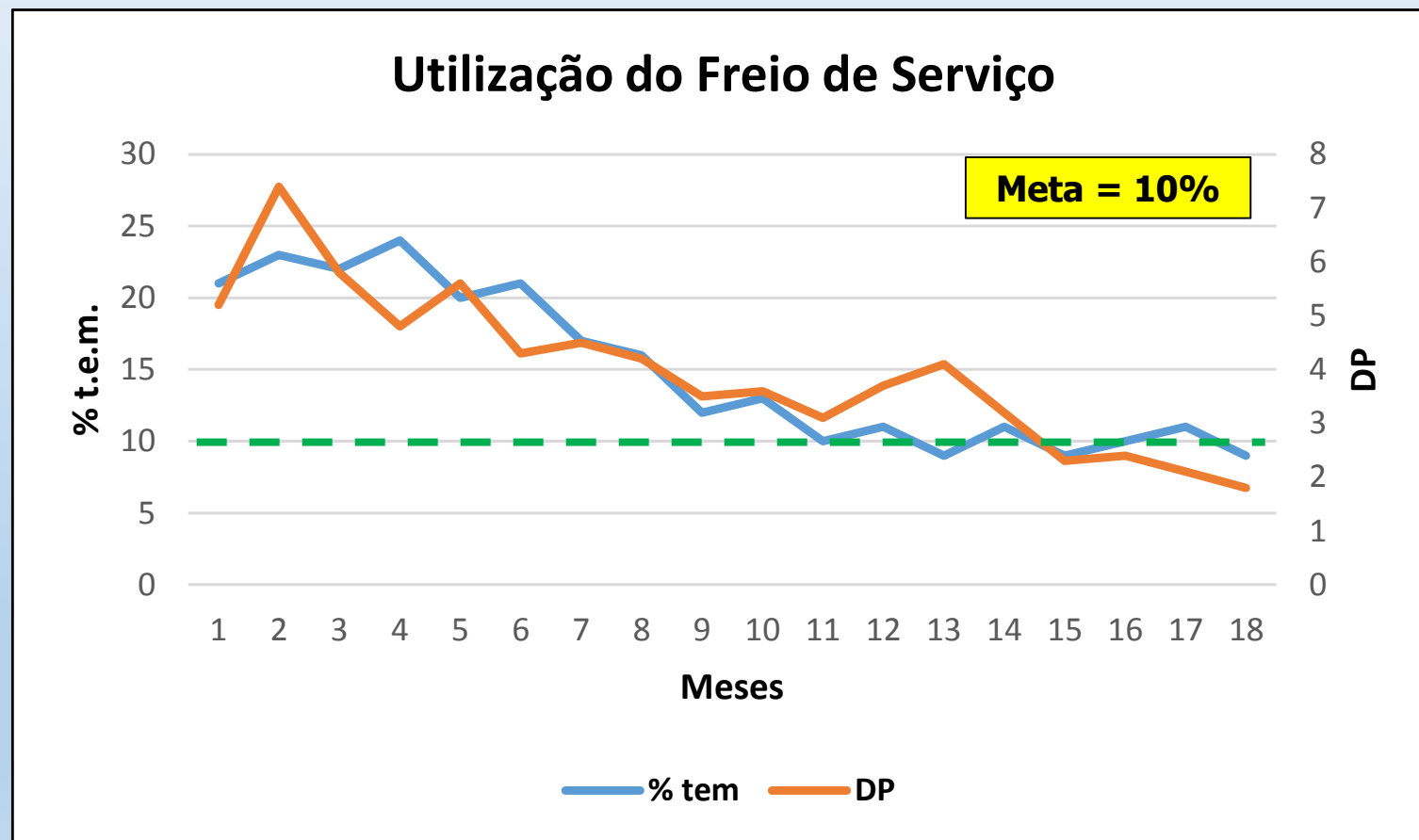
# Resultados



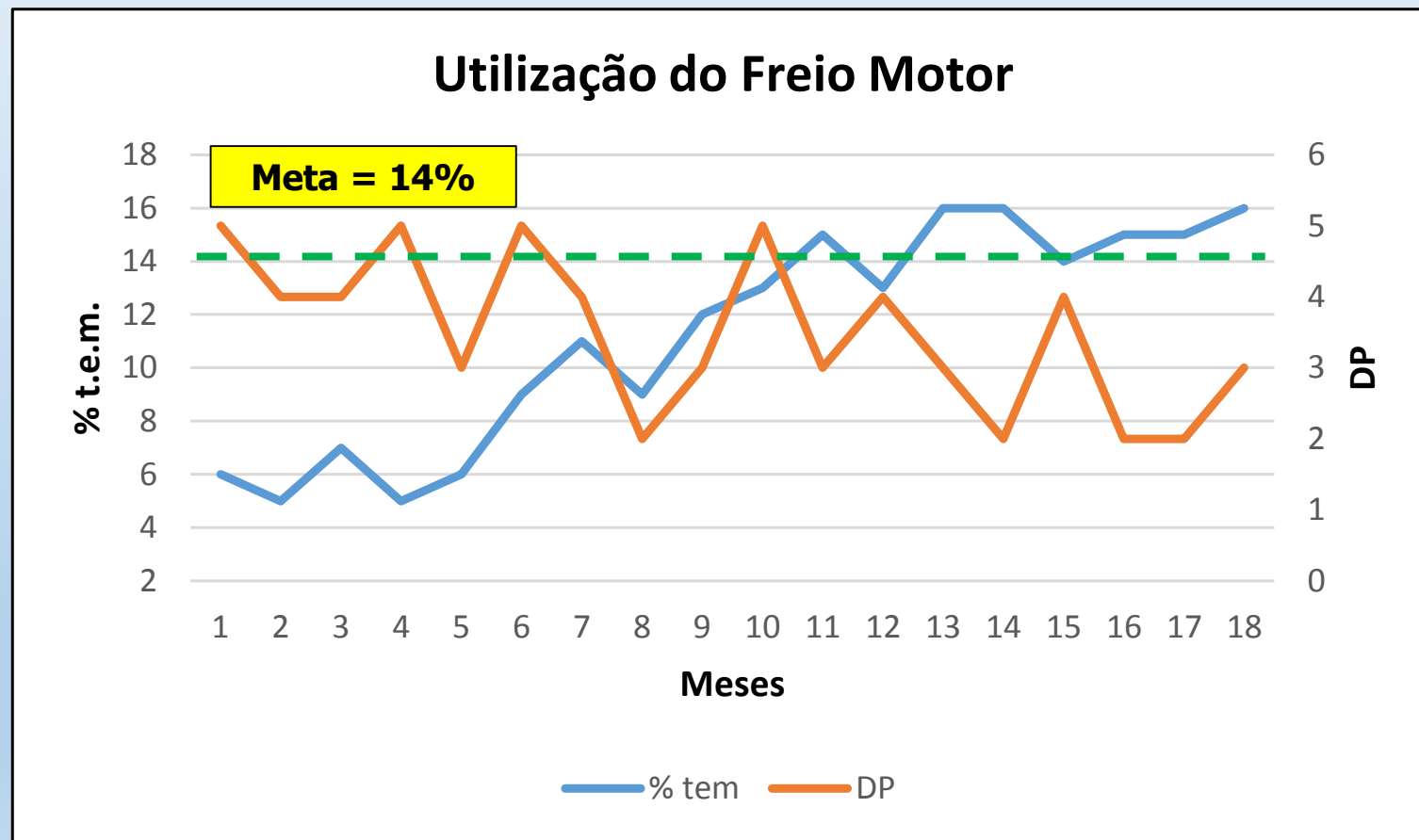
# Resultados



# Resultados



# Resultados



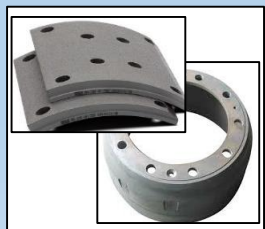
# Resultados



- ✓ Redução do consumo: de 1.500 litros/veículo x ano.
- ✓ Redução do consumo da frota em **49.000 litros/ano.**
- ✓ Economia total anual: ca. **R\$ 149.500,00.**



- ✓ Aumento da vida do sistema em 27%.
- ✓ Economia total anual: aprox. **R\$ 14.800,00,00.**



- ✓ Aumento da **vida das lonas de freio** em **28%** e dos **tambores de freio** em **24%**.
- ✓ Economia total anual: aprox. **R\$ 16.300,00,00.**

## Conclusão 1/2

Considerando a experiência da Netz (36 projetos/13 anos), pode-se afirmar que, a utilização de sistemas de telemetria contribui de forma significativa para a otimização do desempenho operacional de uma frota, trazendo benefícios para a empresa, para a sociedade e para o meio ambiente, porém, o uso da tecnologia por si só não garante o sucesso do projeto...

# Conclusão 2/2

Analisando as causas que contribuíram para que alguns projetos não atingissem os resultados esperados, verificamos que a evolução do projeto também depende das seguintes medidas:

- **Ações da direção da empresa:**

- Considerar o projeto no planejamento estratégico;
- Cobrar resultados do nível gerencial;
- Ampliar o “horizonte do projeto”;
- Dividir o “bolo” com todos.

- **Ações dos gestores (Operações e/ou Manutenção):**

- Conhecer o projeto em detalhe;
- Entender e implementar o plano de ações proposto;
- Garantir a fluidez e periodicidade de comunicação com os motoristas.





**Obrigado pela atenção!**

Paulo Roberto Gentil  
prgentil@netz.com.br