

**COR-714 ANÁLISE DE DESEMPENHO EM TRANSPORTES**

# **APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA**

**PROFESSOR: MÁRCIO D'AGOSTO, D.Sc.**

**AULA 1/1**

# SUMÁRIO

- 1) OBJETIVO E ABORDAGEM
- 2) PROGRAMA
- 3) CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
- 4) VERIFICAÇÃO DE CONHECIMENTO
- 5) PARTICIPAÇÃO EM AULA

# OBJETIVO E ABORDAGEM

OBJETIVO: Apresentar o conceito de desempenho e os métodos de análise de desempenho aplicados à atividade de transporte.

ABORDAGEM: Partindo de um modelo conceitual básico, procura-se destacar o enfoque integrado e sistêmico para a análise de desempenho em transporte de cargas e passageiros.

# PROGRAMA

# VERIFICAÇÃO DE CONHECIMENTO

Resolução dos exercícios das aulas;

Resolução dos exercícios “desafio”;

Demonstração de conhecimento sobre o tema.

# CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Presença nas aulas;

Resolução da lista de exercícios;

Resolução dos exercícios “desafio”;

# PARTICIPAÇÃO EM AULA

Presença e continuidade;

Atenção;

Envolvimento com o tema;

Colaboração com a turma;

Espírito de pesquisador.

**COR-714 ANÁLISE DE DESEMPENHO EM TRANSPORTES**

# CONCEITUAÇÃO

**PROFESSOR: MÁRCIO D'AGOSTO, D.Sc.**

AULA 1/2



# SUMÁRIO

- 1) SERVIÇO DE TRANSPORTE
- 2) SISTEMA DE TRANSPORTE
- 3) ELEMENTOS DO SISTEMA DE TRANSPORTE
- 4) DESEMPENHO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE
- 5) TERMINOLOGIA PRELIMINAR
  - 5.1) EFICÁCIA
  - 5.2) EFICIÊNCIA
  - 5.3) EFETIVIDADE
  - 5.4) PRODUTIVIDADE

# SERVIÇO DE TRANSPORTE

## CONCEITO:

O **serviço de transporte** envolve a **movimentação** de pessoas, cargas e de outros serviços **atendendo** a algumas **condições pré-estabelecidas**.

# SERVIÇO DE TRANSPORTE



# SISTEMA DE TRANSPORTE

**SISTEMA DE TRANSPORTE:** É um conjunto integrado de **atividades** que envolve os **recursos** (humanos, materiais e conhecimento intelectual) necessários ao **deslocamento** de pessoas, cargas e serviços ao longo de um itinerário por um período de tempo e atendendo a um determinado conjunto de atributos.

## CONCEITO COMPLEMENTAR - **SISTEMA**:

1) DEFINIÇÃO EXTERNA: “todo integrado, dinamicamente relacionado com o meio externo e assim, continuamente sujeito a mudanças, que apresenta a qualquer momento um determinado modo de ação (ativo) ou comportamento (passivo)”.

2) DEFINIÇÃO INTERNA: “conjunto de elementos quaisquer, ligados entre si por cadeias de relações de modo a construir um todo integrado”.

# ELEMENTOS DO SISTEMA DE TRANSPORTE

## ELEMENTOS OU SUBSISTEMAS FÍSICOS:

1 VIA

Pistas, sinalização horizontal e vertical (estática), sinalização semafórica (dinâmica), obras de arte, sistema de comunicação etc.

2 VEÍCULO

Chassi, cabine, carroceria, sistema de propulsão, sistema de direção, sistema de frenagem etc.

3 TERMINAL

Pátio, baias, equipamentos de apoio, prédio de apoio, sinalização de pátio etc.

4 CONTROLE

Sinalização estática e dinâmica, sistema de comunicação, sistema de monitoramento etc.

# DESEMPENHO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE

1

Medir o **DESEMPENHO** do serviço de transporte envolve considerar como e quanto é atingido do principal objetivo do serviço no conjunto das operações realizadas pelo sistema de transporte.

2

O **DESEMPENHO** de um serviço de transporte é obtido pelo resultado de um conjunto de atributos qualitativos e quantitativos, combinados de acordo com critérios específicos e representativos do cumprimento dos objetivos do sistema.

# TERMINOLOGIA PRELIMINAR

**Eficácia:** produção de **um efeito** (resultado) **desejado**.

**Eficiência:** ação, força ou virtude de produzir **um resultado** (efeito).

É usual que o conceito de **eficácia** esteja associado à **obtenção do resultado desejado** por meio do uso de recursos disponíveis, **não sendo necessário que se determine a dimensão dos recursos utilizados ou dos resultados obtidos**.

O conceito de **eficiência** considera a **necessidade de determinar a dimensão dos recursos utilizados e dos resultados obtidos**.

# TERMINOLOGIA PRELIMINAR

**Efetividade:** qualidade de efetivo, atividade real, **resultado verdadeiro**, realidade, existência.

**Produtividade ( $P$ ):**

$$P = \text{PRODUTOS} / \text{INSUMOS}$$

**Produtividade pode ser uma medida de eficiência?**



# COR 714 – APRESENTAÇÃO E CONCEITUAÇÃO



Programa de Engenharia  
de Transporte  
COPPE -UFRJ

# FIM